

# ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBCU BOSCH

(Stav k 1.1.2014)

Elektrické náradie, pneumatické náradie a meracia technika BOSCH sú starostlivo odskúšané, testované a podrobené dôkladnej kontrole vo firemnom oddelení pre kontrolu kvality BOSCH.

Spoločnosť Robert Bosch odbytová s.r.o. (ďalej len „Predávajúci“) poskytuje záruku za akosť na zakúpené elektrické ručné náradie, pneumatické ručné náradie a meracie prístroje.

Na toto náradie poskytuje Predávajúci záruku za akosť pri splnení nasledujúcich podmienok:

1. Záruku poskytujeme pod podmienkou dodržania nasledujúcich pravidiel (č. 2-7). V takom prípade garantujeme bezplatné odstránenie poruchy na náradie, ktorá bola v dobe platnosti záručnej doby preukázateľne spôsobená chybou materiálu alebo nedodržaním technologického postupu výroby.
2. Záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia tovaru Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom. Záručná doba je 12 mesiacov od prevzatia tovaru Kupujúcim, ktorý je podnikateľ a pri uzavretí kúpnej zmluvy je z okolností zrejmé, že sa kúpa týka taktiež jeho podnikateľskej činnosti. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia prvým Kupujúcim. Rozhodujúci je dátum na origináli dokladu o kúpe.

Pri všetkých, po dni 1. 9. 2004 zakúpených profesionálnych modrých elektronáradií a meracích prístrojoch (s výnimkou vysokofrekvenčného náradia, priemyselných akumulátorových skrutkovačov a pneumatického náradia), sa záručná doba predlžuje na 36 mesiacov od prevzatia tovaru, ak Kupujúci toto náradie počas 4 týždňov po dni kúpy zaregistruje. Akumulátory a nabíjačky, ako aj dodávané príslušenstvo, sú z tohto predĺženia záruky vylúčené. Registráciu je možné uskutočniť len cez internet na adrese [www.bosch-pt.com/warranty](http://www.bosch-pt.com/warranty). Ako potvrdenie slúži doklad o registrácii, ktorý sa musí ihneď vytlačiť, ako aj originál dokladu o kúpe, z ktorého plynie dátum kúpy. Registrácia je možná len po vyhlásení súhlasu Kupujúceho s poskytnutím a uložením v registrácii uvedených údajov.

3. Zo záruky sú vylúčené:
  - diely podliehajúce opotrebeniu obvyklým užívaním alebo inému prirodzenému opotrebeniu, ako aj vady náradia, spôsobené obvyklým opotrebením alebo iným prirodzeným opotrebením;

- vady náradia spôsobené nedodržaním pokynov pre používanie, používaním v rozpore s účelom využitím, abnormálnymi podmienkami prostredia, neprimeranými prevádzkovými podmienkami, preťažením alebo nesprávnou údržbou alebo ošetrovaním;
  - vady náradia spôsobené použitím príslušenstva, doplnkov alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálnym príslušenstvom/doplnkom alebo dielom BOSCH, náradie, ktoré bolo upravované alebo pozmeňované;
  - nepatrné odchýlky od požadovanej akosti, nepodstatné pre hodnotu a úžitkové vlastnosti náradia.
4. Odstránenie nami uznaných závad, plynúce zo záručných záväzkov, sa uskutočňuje tak, že chybné náradie podľa nášho rozhodnutia bezplatne opravíme alebo nahradíme bezchybným náradím rovnakého typu (resp. nasledujúcim modelom). Nahradené (vadné) náradie alebo diely sa stávajú naším majetkom.
  5. Nároky, plynúce zo záruky sa musia uplatniť počas trvania záručnej doby. K tomu je potrebné reklamované náradie spolu s originálnym dokladom o nákupe, na ktorom musí byť uvedený dátum predaja a označenie produktu, predložiť alebo poslať Predávajúcemu alebo servisu, ktorí sú uvedení v Návode na použitie. Pri uplatňovaní nárokov pri 36-mesačnej záručnej lehote na základe vyššie uvedenej registrácie sa súčasne musí predložiť doklad o registrácii. Rozobrané náradie, či už len čiastočne, alebo úplne, nie je možné predkladať ani zasielať na reklamáciu. Ak Kupujúci odosiela náradie Predávajúcemu alebo autorizovanému servisu poštou, náklady na prepravu a riziko prepravy nesie Kupujúci.
  6. Na ostatné nároky, okrem práva na odstránenie väd náradia, vyplývajúceho zo záručných podmienok, sa naša záruka nevzťahuje.
  7. Záručné úkony nie sú dôvodom na predĺženie alebo obnovenej záručnej lehoty.

Vyššie uvedené záruky platia pre náradie, zakúpené a používané v Európe.

Na tieto záručné podmienky sa vzťahuje české právo s vylúčením Dohody spojených národov o zmluvách o medzinárodnom nákupe tovaru (CISG), ak to zákon dovoľuje.

**Robert Bosch odbytová s.r.o.**

Pod Višňovkou 1661/35  
140 00 Praha 4